

Le Baluchon Éco-villégiature deviendra le premier Hôtel-Attrait au Québec



Pier-Olivier Gagnon
pogagnon@lechodemaskinonge.com

Le mardi 14 août 2018, 10h30

Commentez

Partager 135

Tweeter



Le Baluchon Éco-Villégiature.

Crédit photo : Photo Pier-Olivier Gagnon

HÉBERGEMENT. C'est dans une nouvelle ambiance et un tout nouveau décor que les futurs clients du Baluchon Éco-villégiature de Saint-Paulin pourront séjourner.

Le Baluchon a amorcé, l'automne dernier, l'implantation d'un nouveau concept expérientiel dans ses 89 chambres situées dans quatre pavillons différents. Ce projet estimé à plus de trois millions de dollars permettra à l'établissement de devenir le premier «Hôtel-Attrait» au Québec. Du plancher à literie jusqu'à la décoration, en passant par la salle de bain, tout a été pensé et refait au coût d'environ 35 000\$ par unité.

«On a créé quelque chose d'unique et vraiment de calibre international. On offre aux clients un nouveau cachet rustique avec des matériaux écologiques et où le bois est

vraiment dominant. Nous avons fait appel à des artisans locaux pour décorer chacune des chambres. C'est un mélange rustique-chic. Il n'y a plus de tapis et tous les meubles ont été fabriqués au Québec», raconte fièrement Patricia Brouard, vice-présidente, ventes, communication et satisfaction de la clientèle au Baluchon Éco-villégiature.

Ce tout nouveau concept est entièrement basé sur les résultats des sondages menés auprès des clients lors d'une période d'essai d'un an. «Nous avons testé des choses avec des chambres avant de tout changer complètement. Ces sondages nous ont permis de déterminer ce que les gens aimaient et aimaient moins», reconnaît Mme Brouard en soulignant que les chambres contiendront dorénavant pour la plupart deux lits.

«Pour le confort et la qualité des chambres, nous sommes vraiment à un niveau supérieur. L'idée, c'était de favoriser la détente, d'avoir des couleurs et un concept adaptés à aujourd'hui. Ces travaux sont réalisés dans l'optique de bien faire vieillir les chambres avec le temps. On n'aura pas besoin de les refaire complètement dans 20 ans», illustre-t-elle.

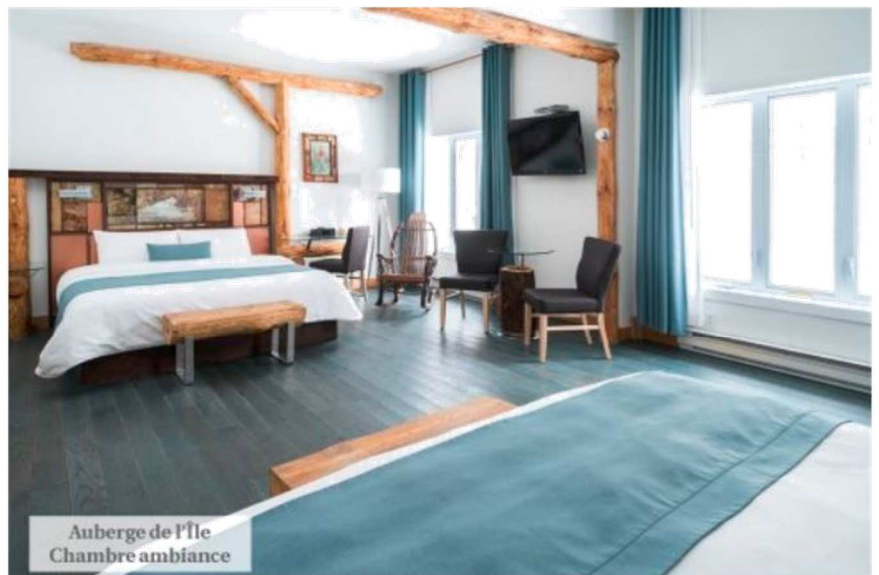


Photo gracieuseté – Baluchon

Dans le cadre de la phase 1 du projet, 33 chambres sont rénovées aux couleurs de la rivière du Loup. Dès cet automne, 30 chambres seront personnalisées aux camps de chasse et pêche et aux moulins à scie du secteur. Enfin, au printemps 2019, 25 chambres seront refaites sous la thématique du *St Leon Spring Hotel*.

Une place de choix à l'histoire

Dans ce projet innovant, le Baluchon Éco-villégiature s'offre une signature totalement locale en intégrant dans les chambres des pièces maîtresses de l'histoire de Saint-Paulin et de la région.

«Ce seront des chambres expérientielles où l'ambiance sera racontée. On rend hommage par exemple à la rivière du Loup et à l'histoire de Saint-Paulin. C'est un choix bien personnel de Louis Lessard qui souhaitait vraiment faire connaître notre histoire», indique Patricia Brouard.

<https://www.lechodemaskinonge.com/le-baluchon-eco-villegiature-deviendra-le-premier-hotel-attrait-au-quebec/>

Que ce soit par des illustrations, des toiles ou des cadres installés dans chacune des chambres, le Baluchon souhaite faire revivre l'histoire. À cet effet, les clients pourront éventuellement découvrir, avec l'aide de leur appareil intelligent, l'histoire qui se cache derrière certains éléments décoratifs de leur unité.

«On souhaite créer une application mobile dans laquelle les gens pourront découvrir pourquoi leur chambre a été décorée de cette façon. On veut recréer et rapporter l'histoire tout en offrant un niveau d'interprétation à la clientèle. Notre histoire est riche. Les gens viennent chez nous pour nous découvrir. Ces changements nous permettront sans doute d'augmenter le taux d'occupation et d'achalandage sur notre site», mentionne Mme Brouard.

SPA Santé Le Baluchon

Le Baluchon propose également à sa clientèle du SPA santé une nouvelle aire d'accueil et des aires de repos réaménagées au goût du jour. Au SPA nordique, une toute nouvelle terrasse permet de se reposer à proximité de la rivière du Loup. On envisage également la construction d'un bassin de 16 places chauffé à l'aide de panneaux solaires. Ce même genre de panneaux pourrait également servir à alimenter l'Éco-Café Au bout du monde.

Dans la foulée de tous ces travaux, la rénovation de cinq salles destinées aux rencontres corporatives fait également partie des projets de l'entreprise.